



CÓDIGO DE CONDUTA

RAR AÇÚCAR

março de 2025



Índice

APRESENTAÇÃO.....	3
ÂMBITO	4
OBJETIVO.....	5
ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL E COMERCIAL	6
QUALIDADE E FOCO NO CLIENTE	7
SEGURANÇA ALIMENTAR	7
PROTEÇÃO DO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	8
PRÁTICAS LABORAIS ÉTICAS E SEGURAS	9
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	11
ACEITAÇÃO.....	11



Apresentação

SOMOS uma empresa de refinação e comercialização de açúcar de capital exclusivamente nacional.

Nascemos no Porto, em 1962, a partir da concentração de nove pequenas unidades de refinação de açúcar da região norte.

A concentração da atividade numa única unidade produtiva e os sucessivos investimentos em tecnologia permitiram-nos um grande aumento da capacidade produtiva e assinaláveis ganhos de eficiência.

Com uma capacidade produtiva instalada de 250 000 toneladas/ ano, comercializamos diversos tipos de açúcar produzido a partir da rama de cana-de-açúcar, com diferentes utilizações e finalidades e para diversos segmentos de mercado, designadamente, indústria e distribuição

Focados na satisfação de quem consome o nosso açúcar, valorizamos a diferença de necessidades, sensibilidades e expectativas dos consumidores, detendo um portefólio de produtos diferenciados, com certificação Kosher, Halal, Biológica e Vegan.

Em coerência, temos um Sistema Integrado de Gestão do Ambiente, Qualidade, Segurança Alimentar e Segurança no Trabalho e fomos a primeira empresa ibérica do setor açucareiro a obter a Certificação International Food Standard (IFS Food), somos também certificados pelas ISO 9001 e ISO 14001.

Hoje fazemos parte do Grupo RAR, que integra um conjunto diversificado de negócios, em diversas geografias, e distribuídos pelas áreas alimentar, Embalagem, Imobiliária, cuja gestão é coordenada pela RAR- Sociedade de Controlo (Holding), S.A. Assumimos como imperativo ético do negócio, o comprometimento com a excelência na qualidade e segurança dos nossos produtos, na responsabilidade social e ambiental, e na segurança e bem-estar dos nossos trabalhadores, cumprindo sempre os mais elevados padrões éticos e legais.



Âmbito

O Código de Conduta da RAR Açúcar estabelece um conjunto de princípios e regras em matéria de ética e de comportamento profissional, a observar pelos colaboradores, fornecedores, acionistas e parceiros no exercício das suas funções, e nas relações entre si e com terceiros.



Objetivo

CUMPRIR o Código de Conduta da RAR Açúcar é essencial para garantir que todas as ações e decisões dos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e acionistas estejam alinhados com os princípios fundamentais da organização, dentro de cada pilar da Política RAR Açúcar estão elucidados os princípios do presente Código de Conduta. Tendo em atenção esta premissa, a RAR Açúcar exige que todas as partes interessadas procedam em conformidade com os princípios do presente Código de Conduta e com todas as leis aplicáveis, regulamentos e códigos. Estes princípios devem ser comunicados a todo o pessoal e implementar os requisitos como parte de um processo de gestão dia-a-dia. Os registos do cumprimento dos requisitos devem ser mantidos e estarem disponíveis para verificação, mediante solicitação.

O cumprimento de código de conduta é essencial para manter a confiança que os nossos colaboradores, clientes, parceiros depositam em nós!



Estratégia organizacional

CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL - A RAR Açúcar espera que todos os seus colaboradores, incluindo fornecedores, cumpram a legislação e regulamentação aplicável. A legislação aplicável no país onde as operações têm lugar devem ser integralmente respeitadas. Quando as disposições do presente Código de Conduta forem mais rigorosas do que a Lei, este Código deverá ser integralmente cumprido.

ÉTICA CORPORATIVA E PREVENÇÃO DA CORRUPÇÃO - A luta contra toda e qualquer forma de corrupção, ativa ou passiva, deve ser feita por todos que colaboram com esta sociedade. Colaboradores, parceiros, acionistas e fornecedores, não se devem envolver em atos de suborno, corrupção, extorsão ou apropriação indevida de fundos ou que possam violar as leis anticorrupção aplicáveis. É necessário também ter especial atenção a qualquer forma de pagamentos, favores e complacências que possam criar situações de vantagens ilícitas, que constituem formas subtis de corrupção, tais como ofertas ou recebimentos de clientes ou fornecedores.

TRANSPARÊNCIA – A RAR Açúcar valoriza a transparência em todas as suas operações, e espera o mesmo dos seus fornecedores e restantes partes interessadas. Isso inclui a comunicação clara e regular sobre as suas práticas de responsabilidade social e o impacto das suas atividades na sociedade.

COMUNICAÇÃO ENTRE COLABORADORES E TERCEIROS - Todos os colaboradores e terceiros que colaborem com a RAR Açúcar, independentemente da sua posição hierárquica devem adotar uma postura responsável, respeitosa, cooperativa e de bom trato pessoal, tendo como orientações os princípios e valores éticos partilhados por esta sociedade. No seu relacionamento profissional, os colaboradores e terceiros que colaborem com a RAR Açúcar, nomeadamente todos os nossos fornecedores, devem promover a troca de informação ativa, a cooperação e fomentar o espírito de equipa, devendo implementar e comunicar políticas, procedimentos e processos, de forma clara com os seus colaboradores.

CONFLITO DE INTERESSES – A RAR Açúcar evita interações que possam interferir ou causar conflitos de interesses na forma de atuação do trabalhador ou trabalhadores em causa. Os fornecedores devem divulgar quaisquer relações pessoais estabelecidas entre os seus trabalhadores e os trabalhadores da RAR Açúcar.

CONCORRÊNCIA JUSTA - A RAR Açúcar assume o cumprimento integral da legislação relacionada com a concorrência aplicável à atividade, de forma a promover a concorrência livre e justa, assegurando que as empresas a exerçam oferecendo preços competitivos, produtos inovadores e melhores serviços sem interferir com as forças de oferta e procura no mercado, e os seus fornecedores e restantes partes interessadas deverão assumir o mesmo compromisso.



Qualidade e Foco no Cliente

PROMOÇÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DOS PRODUTOS - A busca por excelência é constante e integra todas as etapas da produção, desde a aquisição da matéria-prima, até à entrega ao cliente final. Por “standards de qualidade” entendem-se os Cadernos de Encargos que dizem respeito à caracterização de produtos e controlos, procedimentos e regras instituídos que, de alguma forma, tenham influência na qualidade e/ou legalidade dos produtos e serviços à disposição dos nossos clientes. Para além disso, a RAR Açúcar procura a melhoria contínua e a orientação para o cliente através da revisão constante dos nossos produtos e serviços de maneira a inovar e oferecer resultados que superem as expectativas do mercado. Os fornecedores da RAR Açúcar devem respeitar as regras relativas à composição, rotulagem, embalagem, tecnologia e procedimentos de fabrico e produção em vigor no país onde os seus produtos são comercializados, bem como os códigos de boas práticas existentes em cada sector.



Segurança Alimentar

PROMOÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA E CULTURA DE SEGURANÇA ALIMENTAR - A RAR Açúcar estabelece e determina o cumprimento de “standards” de segurança alimentar e autenticidade por parte dos seus colaboradores e fornecedores e reconhece a importância de adotar práticas rigorosas, controladas e responsáveis em toda a cadeia produtiva para obter produtos seguros e autênticos para consumo humano e de acordo com a legislação, especificações internas, contratos, acordos ou documentação de referência. Para além disso, promove a partilha de valores, crenças e comportamentos que se estendem a todos os níveis na organização da RAR Açúcar obtendo uma Cultura de Segurança Alimentar robusta. Os fornecedores devem garantir que todos os seus produtos foram concebidos, fabricados e testados de acordo com os mais elevados padrões de qualidade e segurança, com o objetivo de assegurar que os mesmos não apresentam defeitos suscetíveis de prejudicar a vida, a saúde e a integridade física dos consumidores. Pretende-se que fornecedores e todas as partes interessadas assumam o mesmo compromisso de desenvolver de uma Cultura de Segurança Alimentar, reforçando a proteção da saúde pública, mitigando o risco de doenças transmitidas por alimentos e a maximizando a confiança dos nossos consumidores.



Proteção do Ambiente e Sustentabilidade

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - Através dos objetivos de desenvolvimento sustentável a RAR Açúcar foca-se continuamente em: trabalho digno e crescimento económico; produção e consumo sustentáveis; energias renováveis e acessíveis. Estes objetivos asseguram que o crescimento económico vai ao encontro às necessidades das gerações atuais sem comprometer os recursos para as futuras gerações e espera o mesmo dos seus fornecedores. Incentivamos que sejam adotadas práticas que minimizem os impactos ambientais, sociais e económicos, e que tenham em consideração os padrões éticos, de responsabilidade social e governança corporativa com objetivo da sustentabilidade da RAR Açúcar. Solicitamos aos nossos fornecedores que procurem ativamente melhorar o seu sistema de gestão com base nos objetivos de desenvolvimento sustentável.

PROMOÇÃO DA PROTEÇÃO AMBIENTAL - Estamos comprometidos com redução do impacto ambiental das operações e prevenção da poluição nomeadamente gestão eficaz da energia e água, gestão eficaz dos resíduos e emissões atmosféricas assim como redução dos gases com efeito estufa. Os nossos fornecedores devem igualmente ser responsáveis pela gestão, avaliação e minimização do impacto ambiental associado às suas atividades e em conformidade com a legislação em vigor no país em questão, tendo como pilares o consumo responsável dos recursos energéticos e hídricos, a gestão resíduos e as emissões atmosféricas.



Práticas Laborais Éticas e Seguras

RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS - A RAR Açúcar, os seus colaboradores, fornecedores e todos os que cooperam com esta sociedade, devem respeitar todas as normas legais e regulamentares aplicáveis à atividade da empresa, e devem estar alinhados a padrões internacionais, como o acordo com as Convenções da OIT (Organização Internacional do Trabalho), a Declaração Universal dos Direitos do Homem e as Convenções das Nações Unidas (NU) acerca dos direitos das crianças, como tal não podem ser praticados quaisquer atos que violem qualquer princípio legal.

PROIBIÇÃO DO TRABALHO FORÇADO E INFANTIL - Seguimos rigorosamente as convenções internacionais que proíbem o trabalho forçado, tráfico e exploração de seres humanos, escravidão e o trabalho infantil. É nosso dever e dos nossos fornecedores e parceiros, que o emprego seja uma escolha livre, podendo abandonar o livremente o vínculo com empregador (após pré-aviso) sem medo de retaliação, totalmente voluntária e com condições adequadas, e que os trabalhadores estejam legalmente autorizados a trabalhar no local e nas instalações. Os fornecedores e prestadores de serviços são igualmente responsáveis por avaliar a sua elegibilidade e garantir que não recorrem ao trabalho infantil quer na produção e/ou distribuição de bens ou serviços e nunca reter qualquer documento de identificação, passaporte ou licença de trabalho dos respetivos trabalhadores.

HORÁRIO DE TRABALHO - A RAR Açúcar garante aos trabalhadores um horário de trabalho com número máximo de horas e dias de trabalho, tempo de descanso e de férias em conformidade com a legislação e regulamentação aplicável. A prestação de trabalho suplementar deverá ser efetuada de forma voluntária sempre que tal seja possível e não será exigida como norma. A RAR Açúcar espera que os seus fornecedores e parceiros assumam o mesmo compromisso.

REMUNERAÇÃO DE TRABALHO JUSTAS, DIGNAS E TRANSPARENTES - A RAR Açúcar cumpre o pagamento dos salários e demais obrigações retributivas da prestação de trabalho e fornece informações escritas e compreensíveis sobre questões retributivas e tempo de trabalho e espera que os seus fornecedores assumam este compromisso. Deduções de salários e/ou benefícios como medida disciplinar não são permitidas fora dos casos excecionais previstos na Lei Laboral.

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA – Respeitamos o direito dos nossos colaboradores de formarem sindicatos ou outras formas de representação laboral e de participarem livremente em negociações coletivas, garantindo o diálogo aberto e a participação dos trabalhadores em decisões que afetam as suas condições de trabalho, sem medo de assédio, intimidação ou represálias. Os nossos parceiros e fornecedores devem reconhecer este direito aos seus trabalhadores.

PROMOÇÃO DA INCLUSÃO, DIVERSIDADE E EQUIDADE - Estamos comprometidos em garantir que todos os trabalhadores e colaboradores nas suas cadeias de fornecimento são tratados com dignidade, respeito e justiça. A RAR Açúcar adota políticas contra qualquer forma de discriminação, seja com base em gênero, raça, classe social, religião, orientação sexual, gravidez, idade, deficiência ou qualquer outro fator e por isso, garante práticas de contratação e emprego baseadas na capacidade do indivíduo fazer o trabalho. A igualdade de oportunidades é um valor essencial para a RAR Açúcar, que adota uma postura ativa no combate à desigualdade de gênero e promove a diversidade cultural em todos os níveis de organização. A organização fomenta oportunidades iguais para o desenvolvimento profissional, independentemente das diferenças individuais. Todos os parceiros e fornecedores devem assegurar o cumprimento destes princípios.

PROIBIÇÃO DO ASSÉDIO E DA VIOLÊNCIA – Não toleramos qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual ou psicológico. A RAR Açúcar promove um ambiente seguro onde os colaboradores se sentem respeitados e valorizados, com canais confidenciais para a denúncia de qualquer comportamento inadequado, e espera o mesmo dos seus fornecedores e parceiros.

PROMOÇÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO - Existe um comprometimento em proporcionar um ambiente de trabalho saudável e seguro, que promova tanto bem-estar físico quanto mental dos colaboradores. Isso inclui condições de vida em plena conformidade com a legislação em vigor e padrões aceitos pela indústria. Para isso a empresa garante uma estrutura de saúde de apoio aos colaboradores e o fornecimento de equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI's) para que estes possam desempenhar as suas funções em segurança. A RAR Açúcar forma os seus colaboradores em procedimentos de segurança e como agir em caso de emergência, promovendo uma cultura de segurança, prevenção e responsabilidade compartilhada. Todos os fornecedores e parceiros devem garantir aos seus trabalhadores condições de segurança e saúde dentro dos mesmos princípios, formação de como atuar na emergência e promover o bem-estar dos seus colaboradores através de estruturas de apoio.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONFIDENCIALIDADE DA INFORMAÇÃO - Assumimos a privacidade e confidencialidade como direitos fundamentais. A RAR Açúcar adota medidas técnicas e organizativas rigorosas para garantir a segurança dos dados pessoais que são tratados, e os seus parceiros e fornecedores devem garantir a confidencialidade de toda a propriedade intelectual e reservada, propriedade da RAR Açúcar, como quaisquer informações comerciais, operacionais ou outras associadas a produtos da RAR Açúcar ou de terceiros.



Considerações Finais

“Temos uma história de mais de 60 anos, que assumimos como um testemunho de rigor, qualidade e integridade, reconhecido por colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade envolvente, mas também como uma exigência e um desafio permanentes de coerência e superação.”

Administração RAR Açúcar



Aceitação

Declaro que tomei conhecimento e concordo com o presente Código de Conduta e comprometo-me a comunicar e divulgar este Código de Conduta dentro da minha Organização, zelando que os mesmos princípios sejam aplicados e respeitados nas suas cadeias de abastecimento.

Devolvo o presente documento devidamente assinado e carimbado.

Empresa:

Endereço:

Nome:

Posição:

Assinatura e carimbo | Signature and stamp:

Local:

Data | Date:

RAR – REFINARIAS DE AÇÚCAR REUNIDAS, S.A.

Rua Manuel Pinto de Azevedo, 272, 4100-320 Porto,

Tel. +351 226 194 600 (Chamada para rede nacional)

Fax. 226 194 692

E-mail: info@rara.pt